

وزارة العمل / الإدارة العامة للتعاون

# الخطة الإستراتيجية للقطاع التعاوني 2014-2016



أعدت هذه الخطة لصالح الحركة التعاونية الفلسطينية تشرين الثاني/ نوفمبر 2013







تم تمويل هذه الخطة من خلال الوكالة السويدية للتنمية الدولية (Sida) ومنظمة وي افيكت. إن المعلومات والأفكار ووجهات النظر التي طرحت في هذه الدراسة لا تعكس بالضرورة أفكار ووجهات نظر أو السياسات الرسمية للوكالة السويدية للتنمية الدولية Sida أو وي افيكت أو المركز الفلسطيني للتنمية الاقتصادية والاجتماعية، وإنما هي مسؤ ولية الباحث فقط.

قام بإعداد هذه الخطة السيد ذوقان قيشاوي من شركة هيدوي، بتمويل من المركز الفلسطيني للتنمية الاقتصادية والاجتماعية من خلال مشروع بناء القدرات المؤسسية والاقتصادية للجمعيات التعاونية ٢٠١٢ ضمن برنامج منظمة وي إفيكت للتنمية في فلسطين.

حقوق الطبع محفوظة لصالح الإدارة العامة للتعاون - وزارة العمل

### تقديم

ييساهم القطاع التعاوني بشكل كبير في التنمية الاقتصادية و الاجتماعية في فلسطين، حيث تساهم الجمعيات التعاونية في خلق فرص عمل و زيادة الدخل و التقليل من الفقر، كما تساهم الجمعيات التعاونية باعتبارها جزءا من الهيئات المجتمعية المبنية على العضوية في إحداث تغيير اقتصادي من خلال محافظة أعضائها على المشاركة الاقتصادية العادلة و ممارستهم للإدارة الديمقراطية. إضافة إلى ذلك فان هناك مسؤولية اجتماعية لدى هذه الجمعيات التعاونية تجاه مجتمعاتها ممايؤ دي الى مساهمتها في تعزيز مفهوم المجتمع المدني.

وقد وحدت الخطة الإستراتيجية الأولى للقطاع التعاوني الفلسطيني ٢٠١١- ٢٠١٣ الجهود لكافة الجهات المعنية في تنمية القطاع التعاوني في فلسطين. حيث قادت هذه الجهود نحو النهوض بالحركة التعاونية الفلسطينية. وكونها الخطة الاولى للقطاع فكان لا بد من البدء بتشخيص بالتحديات الجمة التي تواجه القطاع، فتم نشر دراستان عن التعاونيات الزراعية عام ٢٠١١ تحت عنوان ("الجمعيات التعاونية الزراعية في الضفة الغربية / دراسة تشخيصية" و الجمعيات التعاونية للثروة الحيوانية في الضفة الغربية / دراسة تشخيصية)، ودليل الحكم الرشيد للجمعيات التعاونية الفلسطينية عام ٢٠١٢، و إعداد و نشر الدراسة التحليلية بعنوان "الدور الاقتصادي و الاجتماعي للجمعيات التعاونية في الضفة الغربية" في عام ٢٠١٢، كما تم تنظيم المؤتمر الثاني للقطاع التعاوني في عام ٢٠١٢.

وقد جاءت هذه الجهود المشتركة كنيجة للعمل المتكامل بين الإدارة العامة للتعاون والشركاء المحليين لمنظمة وي ايفكت و العديد من الجهات المعنية من الحركة التعاونية و المنظمات التابعة للأمم المتحدة و منظمات المجتمع المدني المحلية و الدولية. وقد تم تمويل تمويل هذا العمل من قبل وي ايفكت و الوكالة السويدية للتنمية الدولية (Sida).

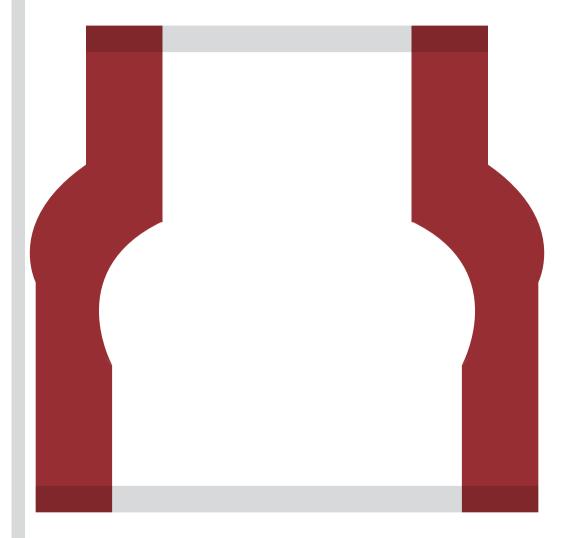
تستمر الخطة الإستراتيجية الثانية للقطاع في جهود تعزيز و تقوية بيئة عمل التعاونيات في فلسطين حيث تبني هذه الخطة على الدروس المستفادة و المعرفة المكتسبة من تنفيذ الخطة الأولى، حيث ستشكل الاطار العام الذي سيعمل ضمنه كل المؤثرين للوصول الى قطاع تعاوني مستدام قادر على إحداث أثر كبير على التنمية الاجتماعية و الاقتصادية في فلسطين.

في النهاية نتوجه بالشكر إلى فريق الدراسة وجميع الجهات المعنية الذين ساهموا في انجاز هذا الدراسة.

أكرمالطاهر	يوسفالعيسة	محمد خالد
المدير التنفيذي	مدير عام	المدير العام
المركز الفلسطيني للتنمية الاقتصادية والاجتماعية	الإدارة العامة للتعاون	وي افيكت، فلسطين

# الظهرس

3	تقديم
6	مقدمة
8	الفصل الأول: المقدمة و المنهجية
9	المقدمة
10	المنهجية
12	الفصل الثاني: رؤية القطاع التعاوني
14	الفصل الثالث : تحليل الواقع التعاو ني
15	نبذة عن القطاع التعاو ني
17	القضايا الرئيسية الخاصة بالقطاع التعوني
18	تحليل البيئة الداخلية و الخارجية
20	الفصل الرابع:الاتجاهات الاستراتيجية و الأهداف الاستراتيجية
24	الفصل الخامس: سياسات القطاع التعاو ني
32	الفصل السادس: تو زيع المو ارد و السيايات و الأدوار
38	الفصل السابع: الرقابة و المتابعة و التقييم



#### مقدمة

التعاون نظام اقتصادي اجتماعي يعتمد على تجميع وتنظيم جهود الأفراد في مؤسسات تعاونية تعمل طبقا لمبادئ وقواعد، ونظم اقتصادية واجتماعية وفنية، لتنظيم عمليات الإنتاج، والإقراض، والتسويق، وتوفير مستلزمات الإنتاج والاستهلاك المتنوعة لتحقيق منافع لا يستطيع الفرد الوصول لها بمفرده. ومارست المجتمعات البشرية كافة أشكال التعاون بالفطرة منذ الأزل. وعليه، نستطيع القول أن كلمة التعاون تعني المشاركة والمساعدة المتبادلة والعمل معاً؛ وقد تطورت أشكال التعاون إلى أن وصلت إلى المشاريع التعاونية والتعاونيات.

يمكن للجمعيات التعاونية أن توسع نشاطها في فلسطين لتساهم بشكل أكثر فعالية في خدمة أعضائها والمجتمع العاملة فيه، كذلك يمكنها تغطية و دخول مجالات اقتصادية و خدمية تعاونية جديدة. لذا، لا بد من توسيع انتشار التعاونيات، وبناء قدراتها لتكون قادرة على تقديم الخدمات للأعضاء والمجتمع، ولتسهم، بشكل أكثر فعالية في عملية التنمية.

#### نبذة عن القطاع التعاوني

يبلغ العدد الكلي للجمعيات التعاونية (في الضفة الغربية وقطاع غزة) ٨٧٦ منها في الضفة الغربية ١٩٧٦ جمعية وفي غزة ٨٠٠ حيث أن الجمعيات التعاونية العاملة (في الضفة الغربية وقطاع غزة) ٢١٠ منها في الضفة الغربية ٤٣٥ وفي القطاع ٢٧٠ وبذلك تكون لجمعيات التعاونية غير العاملة (في الضفة الغربية وقطاع غزة) ٢٦٦ منها في الضفة الغربية ٢٦٢ والقطاع ٤ جمعيات، وتشير الإحصائيات المحدثة فيما يخص عدد الجمعيات العاملة في الضفة الغربية إلى أن الجمعيات الزراعية تشكل ٤٧٪، وجمعيات الإسكان ٤٣٪، بينما الجمعيات الحرفية ٣٪ والخدماتية ٣٠٪ والإستهلاكية جمعيات الإحصائيات المتعلقة بعدد الأعضاء إلى أن الجمعيات الزراعية شكلت ٤٤٪، بينما جمعيات الإسكان كانت ٥١٪، أما الجمعيات الحرفية فقد وصلت النسبة بها إلى ٥٠٪ بينما الخدماتية كانت نسبتها عالية حيث وصلت إلى ٣٧٪ وأخيراً الإستهلاكية فقد وصلت النسبة إلى ٢٠٠٪.

بلغ عدد أعضاء الهيئات العمومية للجمعيات غير العاملة في المحافظات الشمالية هو (٨٦٢٧) وعليه يصبح مجموع الأعضاء التعاونيين في الجمعيات العاملة و غير العاملة في الضفة الغربية هو (٥٦٣٧٥) ، حيث أن الرجال شكلوا ما نسبته ٧٧٪ بينما النساء شكلن ٢٤٪. أما فيما يخص قطاع غزة فقد بلغ أعضاء الهيئات العمومية ٤٧٧٤٨ عضواً، حيث شكل الرجال ٧٧٪ والنساء ٧٧٪، أما فيما يخص أعضاء الهيئات الإدارية في الجمعيات العاملة وغير العاملة في الضفة وغزة حيث بلغ مجموع الأعضاء ٢٤٨، حيث شكل الرجال ٧٨٪ بينما شكلت النساء ٢٢٪، وقد أشارت الإحصائيات فيا يخص الجمعيات العاملة فقط في الضفة وغزة، فقد بلغ عدد أعضاء الهيئات العمومية ٤٧٧٤٨ عضواً حيث شكل الرجال ٧٨٪ بينما شكلت النساء ٧٧٪، وبلغ عدد أعضاء الهيئات الإدارية في الجمعيات العاملة فقط غزة ٣٧٥٠ عضواً، حيث شكل الرجال ٨٠٪ والنساء ٢٠٪،

#### الخطة الإستراتيجية للقطاع التعاوني 2014-2016

وتشير الإحصائيات إلى أن عدد الجمعيات التعاونية التي تشارك النساء في هيئاتها العمومية ٢٤٩ جمعية من اصل ٥٣٤ وتشكل نسبة ٦٥٪، بينما بلغ عدد الجمعيات التعاونية التي تشارك النساء في هيئاتها الإدارية ١٦٣ جمعية من أصل ٥٣٤ وتشكل ٢١٪، وكان عدد النساء في الهيئات العمومية في الجمعيات العاملة وغير العاملة في الضفة الغربية ١٣٤٦ وتشكل، نسبة ٢٤٪، وكان عدد النساء في اللجان الادارية في الجمعيات العاملة وغير العاملة في الضفة الغربية ٥٤٥ وتشكل نسبة ٢٠٪، حيث بلغ عدد الجمعيات النسوية ٥٧ جمعية من اصل ٥٣٤ و تشكل نسبة ١٠٪ تقريباً من مجموع الجمعيات.

وهناك اتحادات نوعية متخصصة هي: اتحاد الجمعيات التعاونية الزراعية، اتحاد جمعيات الإسكان، والاتحاد التعاوني لمراقبة الحسابات، والاتحاد التعاوني لجمعيات التوفير والتسليف.



#### المقدمة

يعتبر القطاع التعاوني هو احد أهم القطاعات الرئيسة والتي تساهم في عملية إحداث تنمية مستدامة إذا تم استثمارها وتوظيفها ضمن معايير الكفاءة والفاعلية، تعتبر الحركة التعاونية في فلسطين من الحركات الريادية والتي ارتبط وجودها بأحداث سياسية هامة في المنطقة خلال المائة عام السابقة، فقد شهدت ومنذ نشأتها تطورات عديدة نتيجة معاصرتها لخمسة عهود سيادية مختلفة بدءا بالاستعمار البريطاني، فالإدارة الأردنية في الضفة الغربية، والمصرية في قطاع غزة، ثم الاحتلال الإسرائيلي، وأخيرا عهد السلطة الوطنية الفلسطينية الذي بدأ في العام 199٤، حيث كان لهذه العهود المتعاقبة تأثيراتها المتباينة على مسيرة هذه الحركة ودورها، وبرغم من المتغيرات الكبيرة التي أثرت على واقع القطاع التعاوني إلا أن هناك جهود كبيرة وهامة من أجل مراجعة عمل هذا القطاع واستنهاضه بما يتوائم مع طبيعة المرحلة الحالية.

تقوم وزارة العمل ومكونات القطاع التعاوني بجهود مميزة من أجل إعادة تنظيم وتفعيل وحوكمة هذا القطاع من أجل استكمال الدور الوطني والتنموي لهذا القطاع، وهذا جهد ليس ببسيط فإسقاطات الماضي ما زالت تثقل كاهل هذا القطاع و كذلك المتغيرات الكبيرة التي تعصف في المنطقة تشكل تحدياً جديا للقيام وبشكل دائم بعمل جدي من أجل التخطيط الأفضل لهذا القطاع. لقد قامت وزارة العمل والحركة التعاونية خلال الثلاث أعوام السابقة بوضع الخطة الإستراتيجية الأولئ لهذا القطاع، حيث غطت هذه الخطة الفترة الزمنية مابين ٢٠١١-٢٠١٠، وشكلت تلك الخطة ركيزة هامة في عنونة و تحديد العديد من الفجوات والثغرات والتي يتوجب العمل عليها، وخل فترة تنفيذ تلك الخطة، تم أيضا إصدار مجموعة من الأبحاث والدراسات الهامة والتي بدورها أغنت الأدبيات المتعلقة بالقطاع التعاوني.

يأتي إعداد هذه الخطة في ضوء رؤية الوزارة ومكونات القطاع لضرورة عمل مراجعة شاملة للخطة الإستراتيجية السابقة و فحص ما تم تنفيذه و ما يتوجب تعديله، و هذه و جهة نظر صائبة و تعتبر من الممارسات الفضلئ في الإدارة الإستراتيجية، ستكون الخطة الإستراتيجية للفترة ما بين ٢٠١٤-٢١٠٦ عبارة عن نسخة محسنة من الإستراتيجية السابقة مع الأخذ بعين الاعتبار التغيرات الخارجية التي أثرت على القطاع التعاوني خلال الفترة السابقة.

#### المنهجية

تم اعتماد منهجية التقييم السريع بالمشاركة والتي اشتملت على ما يلي:-

مراجعة للأدبيات والنشرات المتعلقة بالقطاع وبالأخص الخطة الإستراتيجية الأولى للقطاع (٢٠١٣-٢٠١١) وكذلك بعض الدراسات الحديثة ذات العلاقة مثل دراسة الدور الاقتصادي والاجتماعي للجمعيات التعاونية في الضفة الغربية، ودراسة واقع تعاونيات الثروة الحيوانية في الضفة الغربية، ودراسة واقع التعاونيات الزراعية النباتية في الضفة الغربية

مراجعة تقارير الأداء وتقارير الإنجاز الخاصة بإدارة العمل التعاوني

عمل لقاءات أولية تحضيرية شملت لقاء أولى مع الإدارة العامة للعمل التعاوني في وزارة العمل

عمل ورشة عمل مركزية مكثفة في الهلال الأحمر بتاريخ ٢٣-٩-٢٠١٣ حيث تم دعوة ٢٥ مشارك ومشاركة من الأطراف ذات العلاقة، وتم توثيق الملاحظات وتوثيق ذلك في محضر اللقاء، حيث كان التركيز في تلك الورشة على التوقعات من هذه الخطة الإستراتيجية وكذلك مراجعة معمقة للأهداف الإستراتيجية الأربع في الخطة السابقة.

عمل مقابلات معمقة مع مجموعة محددة من الأطراف ذوى العلاقة

عقدورشة عمل ثانية بتاريخ ١٧-١١-٢٠١٣

ملاحظات مكتوبة من الأطراف ذوي العلاقة ودمج تلك الملاحظات في الخطة النهائية



رؤية القطاع التعاوني

الرؤية هي الحلم الذي نسعى لأن يكون واقعاً، وبخصوص القطاع التعاوني فإن الرؤية تشكل الإطار الذي ينظم التوجهات الإستراتيجية للقطاع والأهداف الإستراتيجية خلال المرحلة القادمة.

"قطاع تعاوني منتج لديه استقلالية مالية ومشغل ومساهم في الاقتصاد الوطني ولديه قناعة وثقافة الفكر التعاوني"

تأتي رؤية القطاع التعاوني لسد الفجوة الموجودة بين مفهوم ومبادئ وأهداف العمل التعاوني وبين الواقع الحالي، وهذا يعني أن تتحول الغالبية العظمئ من الجمعيات التعاونية إلى جمعيات منتجة مرافقة مع زيادة مساهمة القطاع التعاوني في الاقتصاد الوطني الفلسطيني، ومن جهة أخرى فإننا نسعئ إلى أن تكون الغالبية العظمئ من الجمعيات التعاونية قادرة على الاعتماد على ذاتها ماليا في تمويل مشاريعها وأنشطتها.

تسعى الرؤية إلى أن يكون القطاع التعاوني مساهماً في تحقيق مفاهيم العدالة الاجتماعية والاقتصادية من خلال استنهاض قدرات القطاع والانتقال من الفكر الضحل للعمل التعاوني إلى فكر أعمق في تحقيق تنمية مستدامة.

- ولتحقيق الرؤية يجب أن يتم العمل على خلق بيئة مواتية من خلال منظومة التشريعات والقوانين المنظمة لعمل القطاع وكذلك البناء المؤسسي للقطاع وتدعيم ثقافة وفكر العمل التعاوني استناداً إلى المبادئ والقيم التعاونية.
- ولتحقيق الرؤيا فان هذا يتطلب التزام الحكومة الفلسطينية وكافة الجهات ذات العلاقة بتوفير مرتكزات تحقيق الرؤية وهي:
- إنصاف القطاع التعاوني وإعطائه اهتماماً خاصا بما يشمل العمل على إيجاد هيئة خاصة لتنظيم العمل التعاوني.
- استصدار التشريعات اللازمة للعمل التعاوني بما يضمن الإسراع في إصدار مشروع قانون التعاون الفلسطيني كحل أكيد لغالبية الإشكالات التي اعترت التشريعات التعاونية القائمة، وخصوصاتلك المتعلقة منها بازدواجية التشريعات القائمة وقدمها وعدم انسجامه وموائمتها للتطورات والمتغيرات الحاصلة على الحركة التعاونية
  - بناء قدرات العاملين في القطاع وتعريضهم لتجارب إقليمية ودولية
- رفع درجة المعرفة والوعي بالقطاع وأهميته ورؤيته وفكره وفلسفته من خلال العمل مع
   كافة أطياف المجتمع
  - تحسين قدرة القطاع التعاوني في جلب فرص التمويل.



# نبذة عن القطاع التعاوني

يبلغ العدد الكلي للجمعيات التعاونية (في الضفة الغربية وقطاع غزة) ٨٧٦ منها في الضفة الغربية وقطاع الغربية وفي غزة ٩٠٠ حيث أن الجمعيات التعاونية العاملة (في الضفة الغربية وقطاع غزة) ١١٠ منها في الضفة الغربية ٣٥٥ وفي القطاع ٢٦٠ وبذلك تكون لجمعيات التعاونية غير العاملة (في الضفة الغربية وقطاع غزة) ٢٦٦ منها في الضفة الغربية ٢٦٢ والقطاع عجمعيات، وتشير الإحصائيات المحدثة فيما يخص عدد الجمعيات العاملة في الضفة الغربية إلى أن الجمعيات الزراعية تشكل ٤٠٪، ووجمعيات الإسكان ٣٤٪، بينما الجمعيات الحرفية ٣٪ والخدماتية ٣٠٪ والإستهلاكية جمعيات الإحصائيات المتعلقة بعدد الأعضاء إلى أن الجمعيات الزراعية شكلت ٤٤٪، بينما الجمعيات الحرفية فقد وصلت النسبة بها إلى ٥٠٪ بينما الخدماتية كانت نسبتها عالية حيث وصلت إلى ٣٧٪ وأخيراً الإستهلاكية فقد وصلت النسبة إلى ١٨٠٪.

بلغ عدد أعضاء الهيئات العمومية للجمعيات غير العاملة في المحافظات الشمالية هو (٨٦٢٧) وعليه يصبح مجموع الأعضاء التعاونيين في الجمعيات العاملة و غير العاملة في الضفة الغربية هو (٥٦٣٧٥)، حيث أن الرجال شكلوا ما نسبته ٧٦٪ بينما النساء شكلن ٢٤٪. أما فيما يخص قطاع غزة فقد بلغ أعضاء الهيئات العمومية ٤٧٧٤٨ عضواً، حيث شكل الرجال ٧٧٪ والنساء ٧٧٪، أما فيما يخص أعضاء الهيئات الإدارية في الجمعيات العاملة وغير العاملة في الضفة وغزة حيث بلغ مجموع الأعضاء ٨٤٧٨، حيث شكل الرجال ٨٧٪ بينما شكلت النساء ٢٢٪، وقد أشارت الإحصائيات فيا يخص الجمعيات العاملة فقط في الضفة وغزة، فقد بلغ عدد أعضاء الهيئات العمومية ٨٤٧٧٤ عضواً حيث شكل الرجال ٣٧٪ بينما شكلت النساء ٧٧٪، وبلغ عدد أعضاء الهيئات الإدارية في الجمعيات العاملة في الضفة الغربية وقطاع غزة ٣٧٥٠ عضواً، حيث شكل الرجال ٨٠٪ والنساء ٢٠٪

وتشير الإحصائيات إلى أن عدد الجمعيات التعاونية التي تشارك النساء في هيئاتها العمومية ٣٤٩ جمعية من اصل ٥٣٤ وتشكل نسبة ٦٥٪ ،بينما بلغ عدد الجمعيات التعاونية التي تشارك النساء في هيئاتها الإدارية ١٦٣ جمعية من أصل ٥٣٤ وتشكل ٣١٪ ، وكان عدد النساء في الهيئات العمومية في الجمعيات العاملة في الضفة الغربية ١٣٤٦ وتشكل ، نسبة ٢٤٪ ، وكان عدد النساء في اللجان الادارية في الجمعيات العاملة وغير العاملة في الضفة الغربية ٥٤٥ وتشكل نسبة ٢٢٪ في اللجان الادارية في الجمعيات العاملة وغير العاملة من اصل ٥٣٤ وتشكل نسبة ٢٠٪ تقريباً من مجموع . حيث بلغ عدد الجمعيات النسوية ٥٧ جمعية من اصل ٥٣٤ وتشكل نسبة ١٠٪ تقريباً من مجموع الجمعيات.

وهناك اتحادات نوعية متخصصة هي: اتحاد الجمعيات التعاونية الزراعية، اتحاد جمعيات الإسكان، والاتحاد التعاوني لمراقبة الحسابات، والاتحاد التعاوني لجمعيات التوفير والتسليف، إضافة لذلك هناك اتحاد عام للاتحادات التعاونية الفلسطينية

ونظراً لما تقدمه الجمعيات التعاونية منم خدمات بدرجات متفاوتة لأعضائها في مجال الإقراض

وتوفير مستلزمات الإنتاج وعمليات تصنيع الإنتاج الزراعي والحيواني وعمليات التسويق بالإضافة إلى خدمات الجمعيات الأخرى للأعضاء في الجمعيات الحرفية والإسكان والنقل والتأمين الصحي وخدمات الماء والكهرباء والإرشاد، فإنه من المفترض أن تساهم هذه النشاطات في التخفيف من مشكلة البطالة، وخلق فرص عمل جديدة، وهو الأمر الذي من شأنه أن يسهم في بناء الاقتصاد وتنمية رأس المال الذاتي، وتشجيع إقامة المشاريع. بيد أنه من الملاحظ أن هذه المساهمة ضعيفة.

# القضايا الرئيسية الخاصة بالقطاع التعاوني

رغم نجاح القطاع التعاوني خلال التسعين عاما الماضية في الاستمرار بتقديم خدماته رغم التحديات العديدة التي واجهها وتمكنه من بناء كوادر بشرية مؤهلة لديها خبرة كبيرة في مجال التعاون ، إلى جانب تأسيس عدد كبير من التعاونيات منتشرة في مختلف المناطق الفلسطينية وتوفير الهياكل الأساسية والبنى التحتية ما زال القطاع التعاوني يعاني من مجموعة من التحديات والقضايا الرئيسة التي تحول دون تحقيق رؤية العمل التعاوني وايجاد بيئة ممكنة لهذا القطاع، ويمكننا إيجاز هذه القضايا بالأمور التالية.

ما زال مستوى الثقافة والمعرفة في قيم و مبادئ طبيعة العمل التعاوني لدى أعضاء التعاونيات والمجتمع بشكل

عام محدودا للغاية ، فتشير مجمل التقارير والدراسات وخبراء وممثلي التعاون إلى أن الوعي التعاوني والعمل في إطار مبادئ التعاون الرئيسية والتي شملت سبعة مبادئ رئيسية تتعلق في العضوية التطوعية والمفتوحة والإدارة الديمقراطية للأعضاء (لكل عضو صوت واحد) والاستقلالية الذاتية والمشاركة الاقتصادية للأعضاء، والتدريب والتعليم وتوفير المعلومات للأعضاء، والتعاون بين التعاونيات وأخيراً أن يكون لدى الجمعية اهتمام بالمجتمع المحلي.

من جهة أخرى فما زال مبرر وجود العمل التعاوني لبعض الجمعيات هو تجنيد الهبات للأعضاء والمجتمع وليس النشاط الاقتصادي: بعض التعاونيات القائمة والمصنفة على أنها فاعلة لم تفكر حتى الآن في إقامة نشاط اقتصادي، بعض الجمعيات تعمل على تسجيل مشروع اقتصادي للجمعية على الورق فقط وذلك لأغراض يتطلبها التسجيل أو إجراءات تطلبها منه الإدارة العامة للتعاون أما فيما يتعمق بمستوى فاعلية الهيئات العامة وبعض أعضاء مجالس الإدارة: فلا تزال مشاركة الأعضاء في معظم الجمعيات محدودة، فبعض الجمعيات لم تعقد اجتماعات الهيئة العامة لفترات زمنية تزيد عن ثلاثة سنوات، وبعض الجمعيات لا تتمكن في العديد من الحالات أن تعقد اجتماعاتها بسبب عدم تو فر نصاب من الأعضاء وذلك لعدم اهتمامهم في أمور الجمعية.

# تحليل البيئة الخارجية والداخلية

البيئة الداخلي							
نقاط الضعف	نقاط القوة						
<ul> <li>حاجة الإدارة العامة للتعاون للبنية المؤسسية من موازنة خاصة ، وكذلك الأجهزة المكتبية والموارد البشرية والمادية</li> <li>غياب جسم تنسيقي كامل للقطاع</li> <li>ظهور الإطار السياسي على الحركة التعاونية</li> </ul>	<ul> <li>توفر نسبة معقولة من الكادر المؤهل ووجود قيادة متحمسة في القطاع التعاوني.</li> <li>تراكم خبرة في القطاع التعاوني تطورت خلال ما يزيد عن ٩٠ عاما من العمل التعاوني.</li> <li>توفر الهياكل الأساسية والبنئ التحتية مثل مراكز البحوث والتجارب والخبرات المختلفة</li> <li>الانتشار الجغرافي للجمعيات التعاونيات ووجود عدد معقول من الأعضاء ومن الجمعيات التعاونية.</li> <li>وجود الإرادة والطموح لدى العاملين في القطاع التعاوني.</li> <li>العلاقات الجيدة مع المجتمع ومع المؤسسات الداخلية والخارجية</li> <li>وجود تجارب ناجحة لجمعيات محلية يمكن الاستفادة منها.</li> </ul>						
	البيئة الخارجية						
الفرص	التهديدات						
<ul> <li>الاتفاقيات التجارية مع الدول والتجمعات العربية والدولية.</li> <li>فرصة إقرار القانون التعاوني الجديد</li> <li>وجود سوق للمنتجات التعاونية</li> <li>اهتمام المرأة لتكون جزء من القطاع التعاوني</li> </ul>	<ul> <li>إجراءات الاحتلال الإسرائيلي تحد من تطور الاقتصاد الفلسطيني بشكل عام واقتصاديات الجمعيات التعاونية بشكل خاص.</li> <li>الاتفاقيات الاقتصادية الموقعة مع الاحتلال</li> <li>وصول الدعم والتمويل لغير المستحقين</li> <li>عدم فتح الأسواق الخارجية للتصدير</li> <li>عشوائية التمويل</li> </ul>						



# الاتجاهات الإستراتيجية الأهداف الإستراتيجية

"من أجل تحقيق هذه الأهداف تمت مراجعة الأهداف الفرعية والسياسات ذات العلاقة، لتصبح أكثر واقعية ويمكن تطبيقها خلال الإطار الزمني المحدد ٢٠١٤ - ٢٠١٦ ، أخذين بعين الاعتبار محددات البيئة الداخلية والخارجية.

#### الهدف الإستراتيجي الأول:

إيجاد بيئة مؤسساتية ممكنة للحركة التعاونية كأحد القطاعات الرئيسية (٢)

يعتبر هذا الهدف هو الأرضية الرئيسية الهامة من أجل تحقيق تلك الخطة الإستراتيجية، فعدم وجود قانون تعاون فلسطيني خاص ومنظم للعمل التعاوني وفي ظل ازدواجية القوانين المطبقة حاليا وقدمها وفي ظل الافتقار للتشريعات المتعلقة بتنظيم هذا القطاع فإن واقع العمل التعاوني في فلسطين سيبقئ يواجه تلك التحديات، لقد تم صياغة الهدف بطريقة تمكن الأطراف ذات العلاقة من التعامل مع الواقع من تشخيصه وإيجاد الفرص والإمكانيات من أجل تحقيق الهدف.

#### الهدف الإستراتيجي الثاني:

زيادة مساهمة القطاع التعاوني في التنمية الاقتصادية والاجتماعية

هذا الهدف مرتبط بالأصول المتعلقة بالقطاع التعاوني وكيفية تمويلها، حيث يسعى الهدف إلى تحقيق العائد الأفضل والأمثل لمشاريع الجمعيات التعاونية على المستويين الاقتصادي والاجتماعي من خلال تطوير قدرات القائمين على تلك الجمعيات. هذا الهدف لا ينظر إلى التعاونيات على أساس استثماري بحت، بل ينظر إليها من خلال أربعة زوايا هامة وهي:

أ. قدرات أفضل للقطاع في توفير خدمات للأعضاء

ب.قدرات أفضل للأعضاء في مجال عمليات الشراء الجماعي لتقليل التكاليف وتشكيل أداة ضغط على السبوق على السبوق

ت.قدرات أفضل في مجال التسويق الجماعي بحيث يضمن وضع أسعار مناسبة تعبر عن طموح وتأملات الأعضاء

ث.قدرات عالية في مجال التمويل الجماعي من خلال إيرادات الجمعيات التعاونية وهذا بدوره يقلل الاعتماد على المصادر الخارجية للتمويل

هناك مستويات مختلفة لدور الجمعيات تبدأ بتقديم خدمات ( خدمة محددة للأعضاء)،
 عمليات شراء جماعي، ومن ثم تسويق جماعي لتصل إلى تمويل جماعي.

الهدف الثالث: تحسين وتطوير الأداء العام للجمعيات التعاونية وبما ينسجم مع أفضل الممارسات

<sup>(</sup>۱) استناداً إلى التوصيات من قبل المشاركين في ورشة عمل يوم ٢٣-٩-٢٠١٣، تم تقليص الأهداف في الخطة القديمة من أربعة أهداف إلى ثلاثة أهداف، وتم إعادة صياغة بعض الأهداف الموضوعة.

<sup>(</sup>Y) تم صياغة الأهداف لتكون SMART ويمكن مراجعتها باستخدام مسار RADAR

في العمل التعاوني.

يتطرق الهدف إلى أهمية البناء المؤسسي وبناء قدرات الموارد البشرية للقطاع، حيث أن الأنظمة الإدارية والمالية والخطط هي عناصر هامة في البناء المؤسسي هذا بالإضافة إلى أهمية الاستثمار في العنصر البشري. بالإضافة إلى تشجيع تسجيل جمعيات الجديدة.



سياسات القطاع التعاوني تعتبر السياسات في الخطة الإستراتيجية هي المنارة التي يتم النظر إليها بشكل مستمر من أجل تحقيق الأهداف الإستراتيجية وتحقيق الأولويات بما يتناسب مع الرؤية، وينضوي تحت تلك السياسات مجموعة محددة من التدخلات التي تساهم في تحقيق نتائج محددة، وتم تقسيم السياسات في الخطة الإستراتيجية المحدثة ٢٠١٤-٢٠١٦ إلى ثلاثة محاور رئيسية بحيث يرتبط كل محور بالهدف الخاص:-

# المحور الأول

السياسات التي تعزز وتساهم في إيجاد بيئة مؤسساتية تمكن من تنمية و نمو الحركة التعاونية كأحد القطاعات الاقتصادية الرئيسية

تعتبر السياسات الفرعية المنضوية تحت هذه السياسة العامة عبارة عن منظومة من السياسات الفرعية التفصيلية والتي تسعى إلى أن تكون هناك بيئة مواتية وممكنة للقطاع التعاوني وذلك فيما يختص بالقوانين والتشريعات والوعي وتنظيم ومأسسة قطاع العمل التعاوني.

#### التشريعات الفلسطينية منظمة ومحفزة لتطوير الجمعيات:

يندرج في إطار سياسة تطوير التشريعات الفلسطينية مجموعة من التدخلات السياساتية والتى تعمل معاً بشكل متكامل لتحقيق السياسة أعلاه.

أ. وضع وتنفيذ خطة متابعة إقرار مشروع قانون التعاون الجديد ولوائحه مع المجلس التشريعي ومع الرئاسة الفلسطينية: لتو فير بيئة تشريعية ممكنة لعمل القطاع التعاوني فانو يتوجب القيام بمجموعة من المهام المحددة آخذين بعين الاعتبار الواقع الحالي للمجلس التشريعي الفلسطيني، فحالة الانقسام في الساحة الفلسطينية أعاقت التقدم والمضي قدماً نحو تحقيقي العديد من الخطط التنموية، وينضوي على هذا التدخل تشكيل فريق من الأطراف ذات العلاقة من أجل متابعة إقرار قانون التعاون الجديد وذلك من خلال العمل الموجه مع بعض أعضاء المجلس التشريعي وعلى مستوى آخر يتوجب العمل مع الرئاسة الفلسطينية، حيث أن قانون التعاون الجديد يشكل المظلة الرئيسية للقطاع.

ب.إعداد دراسة حول أثر التشريعات (مقترح عنوان الدراسة) – التشريع والعائد على القطاع التعاوني من النواحي الفردية والمؤسسية والمجتمعية: لا شك أن الأبحاث والدراسات التقنية والمحددة تخدم الخطة الإستراتيجية في تحقيق أهدافها، وفيما يخص القطاع التعاوني فإن هناك أهمية كبيرة للتشريعات والقوانين في تنظيم القطاع التعاوني، وحتى يتسنى للقائمين على هذا القطاع المضي قدما في هذا المجال، يتوجب القيام بدراسات محددة تخدم الهدف الخاص المتعلق بالبيئة المواتية والمكنة للقاطع، والدراسة المقترحة هنا في التدخل تسعى إلى إبراز أهم العوائد على القطاع التعاوني فيما يخص التشريعات من النواحي الفردية، المؤسسية والمجتمعية على النحو التالى:-

- المستوى الفردي: حيث ستتناول الدراسة العائد الفردي لأعضاء الجمعيات والاتحادات وهذا مهم جداً حيث يتم النظر إلى تلبية الدوافع الفردية للأعضاء وكيف يمكن أن ينعكس ذلك على الالتزام، الانتماء، على الدور الفردى في القطاع.
- المستوى المؤسسي: وهذا جانب مهم جداً فيما يخص البنية المؤسسية للجمعيات و الاتحادات
   وما يترتب عليها من فعالية و أثر لتلك الجمعيات
- المستوى المجتمعي: وهو الجانب الأعم، حيث يتطرق إلى الأثر المجتمعي للتشريعات الناظمة لعمل القطاع التعاوني وكيف ينعكس على المجتمع من النواحي الاقتصادية والمجتمعية المختلفة والتى ترتقى لإعادة الأعتبار للدور الوطنى الذي لعبه القطاع التعاونى عبر تاريخ القطاع.

# وعي مجتمعي شامل بمفاهيم وقيم وأهمية العمل التعاوني:

إن خلق مجتمع تعاوني يتطلب نشر المبادئ والثقافة التعاونية في كافة جوانب وفئات المجتمع، وبما أن تدني مستوى الثقافة والمبادئ التعاونية يعتبر من أهم التحديات التي يواجهها العمل التعاوني، فهناك ضرورة ملحة للقيام بتدخلات محددة تهدف إلى رفع درجة الوعي بمبادئ وقيم العمل التعاوني، ويتم التركيز هنا على القطاع التربوي والتعليمي. ولتحقيق تلك السياسة يتوجب تنفيذ التدخلات التالية المحددة.

- أ. صياغة ورقة مفاهيمية بالتعاون مع وزارة التربية والتعليم حول دمج مفهوم العمل التعاوني في الأنشطة اللامنهجية: ويعتبر هذا التدخل محدد جداً، حيث أن الورقة المفاهيمية تشكل الأرضية التوافقية بين القائمين على القطاع وكذلك بين وزارة التربية والتعليم، فوصول مفاهيم وفكر وفلسفة العمل التعاوني لشريحة الطلاب هو مطلب هام من أجل تحقيق درجة جيدة من الوعي المتعلق بالقطاع، فالورقة المفاهيمية هذه تشكل إطار التحرك و تحدد الأدوار والمسؤوليات، ويمكن ترجمتها مستقبلاً لتصبح برنامجاً مستداماً يفتح آفاق تعاون أخرى وفرص لشراكات مفتوحة مع أطراف جديدة.
- ب. صياغة ورقة مفاهيمية لتعزيز مبادرات شبابية في العمل التعاوني مع وزراه التعليم العالي من خلال الجامعات الفلسطينية: هنا يتم العمل على مستوى أعلى من خلال التعاون مع وزارة التعليم العالي من أجل مأسسة التدخلات والبرامج المتعلقة بالوعي بالقطاع التعاوني، حيث أن استهداف وزارة التعليم العالي وتطوير الورقة المفاهيمية بشكل تشاركي ليساهم في فتح آفاق جديدة من التعاون وتطوير برامج مستدامة تستهدف الجامعات والمعاهد والكليات المفاسطينية المختلفة
- ت.إطلاق برامج مع ٦ جامعات فلسطينية (بير زيت، القدس، البو ليتكنيك، النجاح، جامعة القدس المفتوحة، الجامعة الأمريكية) لتعزيز المبادرات الشبابية في العمل التعاوني: الخطة السابقة هي خطة تمهيدية من أجل فتح باب التعاون وبشكل مؤسسي معي العديد من الجامعات الفلسطينية، حيث يخدم هذا التدخل المحدد إلى التعاون الوثيق مع بعض الجامعات الفلسطينية خلال فترة الخطة الإستراتيجية ٢٠١٤-٢٠١٦، وهناك آفاق كبيرة في تنفيذ العديد من البرامج المتنوعة، تم اختيار ٦ جامعات كمرحلة تجريبية ليتم في نهاية عام ٢٠١٦ تقييم التجربة وتلك

الجامعات هي جامعة (بير زيت، القدس، البو ليتكنيك، النجاح، جامعة القدس المفتوحة، العربية الأمريكية الأمريكية).

- ث. توقيع مذكرات تفاهم مع القطاع الإعلامي العام والخاص والأهلي لتنفيذ برامج مكثقة تهدف الى رفع درجة الوعي لدى الجمهور بالقطاع التعاوني: لا شك أن الإعلام يلعب دوراً هاما في التأثير على الجمهور، وهناك فرصة مواتية لإستثمار المنابر الإعلامية المختلفة، ويمكن أن يكون هذا التدخل بمثابة تطوير خطة إعلامية مفصلة ذات أهداف محددة، فعلى سبيل المثال، هناك على الأقل ثلاث فضائيات فلسطينية (الفضائية الفلسطينية، فضائية معاً –مكس-، الفلسطينية) هذا بالإضافة إلى مجموعة كبيرة من التلفزيونات المحلية والإذاعات المحلية، الضافة إلى الإعلام المحتوب والإلكتروني والإعلام المجتمعي، كل هذا يتطلب جهداً ليس بقليل من أجل استثمار تلك الإمكانيات بشكل فاعل وكفؤ، يطرح هذا التدخل توقيع مذكرات تفاهم مع القطاع الإعلامي من أجل أن يلعب الإعلام دوره في المساهمة في رفع درجة الوعي بقيم ومبادئ القطاع التعاوني.
- ج. عقد مهر جان سنوي حاشد في يوم العمل التعاوني: استثمار الأحداث العامة من الأفكار المبدعة، والتي يتم من خلالها تمرير الرسائل الموجهة، فيما يخص القطاع التعاوني فإن يوم التعاون الدولي هو بمثابة حدث دولي هام يمكن استثماره بشتئ الطرق، ويطرح التدخل هنا أن يكون هناك مهر جان وبشكل سنوي، ويحتاج هذا التدخل إلى تخطيط على أعلى مستوى مع الأطراف ذات العلاقة، حيث يمكن استثمار هذا اليوم في رفع درجة الوعي والمشاركة لفئات كبيرة من المجتمع فيما يخص القطاع التعاوني.

#### تنظيم وتطوير العمل التعاوني من اختصاص هيئة مستقلة تساهم الدولة في تمويلها:

يتطلب تنظيم و تطوير العمل التعاوني إنشاء هيئة عامة تتمتع بشخصية اعتبارية ذات استقلال مالي وإداري، و تتولى الهيئة الإشراف على القطاع التعاوني و تعمل على رفع المستوى الاقتصادي والاجتماعي والثقافي للتعاونيين، والمجتمع المحلي، و تعزيز الاعتماد على الذات لتحقيق مصالحهم، و تدريب كو ادر التعاونيات من خلال إدارة مختصة أو معهد تعاوني، و فيما يلي التدخلات المقترحة لتنفيذ و تحقيق هذه السياسة.

أ. ثلاث حملات ضغط و مناصرة من أجل إقرار تشكيل إقرار القانون: لقد تم بناء هذه التدخلات على ما تم إنجازه في الخطة السابق، فهناك مسودة قانون فلسطيني لدى مكتب الرئيس تنص على إنشاء هيئة عامة لتنظيم العمل التعاوني وأنجز لها مسودة أنظمة و لوائح و هي بحاجة إلى إقرارها من الرئيس، والخطوة القادمة تتعلق بحملات ضغط و تأثير و مناصرة على صناع القرار، و هذا يتوجب تنسيق على أعلى المستويات من أجل تشكل الحصول على الموافقة السياسية لتشكيل الهيئة، و هذا يحتاج إلى خطة عمل لحملات الضغط و المناصرة و يمكن هنا الاستعانة بخبرات محلية في مجال الضغط و المناصرة.

ب.إنشاء الهيئة العامة لتنظيم العمل التعاوني وتوفير الكوادر البشرية والمادية والمالية اللازمة ت.إنشاء التنمية التعاوني في فلسطين

ث.إنشاء المعهد التعاوني

# تفعيل علاقات الشراكة والتنسيق بين الفاعلين في العمل التعاوني:

تسعى هذه السياسة إلى تفعيل الأدوار المختلفة للأطراف ذات العلاقة، فالعمل التعاوني ليس حكراً على أحدوهناك أطراف كثير مؤثرة في هذا القطاع وتشكل هويته، وتسعى هذه السياسة إلى خلق فضاء مهني ومسؤول من التنسيق والتخطيط التشاركي بين الأطراف المختلفة ذات العلاقة في القطاع.

- أ. إشراك ٥ وزارات و ١٠ مؤسسات ذات الاختصاص من أجل وضع وتنفيذ خطة لاستنهاض القطاع التعاوني: يسعى هذا التدخل إلى إشراك العديد من الجمعيات والاتحادات، والأطراف الحكو مية المختلفة ذات الدور الإشرافي وكذلك المؤسسات المهتمة بالقطاع التعاوني، فعلى سبيل المثال تشكل هذه الخطة الإستراتيجية بمجملها أرضية للتشارك بين الأطراف ذات العلاقة في القطاع التعاوني ويقع على عاتق تلك الأطراف المشاركة الفاعلة في صياغتها، الموافقة عليها وتنفيذها وتقييمها أثناء وبعد التنفيذ. هناك فرصة مواتية أمام القائمين على القطاع بتقديم أفضل نماذج الممارسات الفضلي في التنسيق وتحقيق الأهداف المجمع عليها.
- ب. تعزيز التشبيك مع ٢٠ من الجهات والمؤسسات الخارجية المهتمة بالحركة التعاونية في فلسطين: لا ينكر أحد أهمية التنسيق والتشبيك على المستوى الدولي لعدة أسباب أهمها الحضور الفلسطيني على المستوى الدولي، والمشاركة الفاعلة من خلال إبراز دور القطاع على المستوى الوطني والمجتمعي هذا بالإضافة إلى فتح آفاق التعاون والتطوير والشراكات، فهناك اتحادات تعاونيات عربية، الحلف الدولي هذا بالإضافة إلى مؤسسات أخرى دولية مثل صندوق التنمية والاقتصادية والاجتماعية التابع للأمم المتحدة.
- ت. تطوير وتنفيذ خطة تجنيد أموال مبنية على الخطة الإستراتيجية بالشراكة مع لجان تنسيق متخصصة بين جميع المؤسسات المعنية: تعتبر قضايا التمويل من أهم التحديات التي تواجه تنفيذ الخطط الإستراتيجية، وهناك فرصة مواتية لتسويق تلك الخطة بحيث تجذب اهتمام المانحين المختلفين، وهذا يتطلب القيام بتدخلات محددة فيما يخص تجنيد الأموال مثل إطلاق الخطة الإستراتيجية ودعوة المانحين هذا بالإضافة إلى بناء شبكة من العلاقات مع الأطراف المانحة، هذا التدخل يتطرق إلى بناء خطة شاملة لتجنيد الأموال والموارد.

# المحور الثاني

السياسات التي تهدف إلى زيادة مساهمة القطاع التعاوني في التنمية الاقتصادية والاجتماعية: حيث تساهم هذه السياسة العامة في مجملها إلى تحقيق الدور الرئيسي للقطاع التعاوني في تحقيق التنمية الاجتماعية والاقتصادية وذلك من خلال تنفيذ العديد من التدخلات.

## مساهمة الأعضاء المالية في مشاريع الجمعية تشكل أساس مشاريعها الاقتصادية:

### أ. وضع وتنفيذ خطة متابعة لتحصيل تسديد الأعضاء لاشتراكاتهم:

لتعزيز قدرة التعاونيات في الاعتماد على ذاتها لتمويل الأنشطة المختلفة التي تقوم بها، فانه يتوجب على مجالس إدارة الجمعيات التعاونية وضع خطة متابعة لتحصيل تسديد الأعضاء لمساهماتهم ومن ثم العمل على زيادة رأس المال بما يساهم في تحقيق الاعتماد على الذات في التمويل للتعاونيات بحيث يمكنها ذلك من تعزيز فرصها التمويلية وبذلك تعزيز فرص العوائد المالية للأعضاء والتى سوف تؤثر ضمنيا على تنميتهم الاقتصادية والاجتماعية.

#### ب.زيادة عضوية الجمعيات القائمة:

إن من أهم مؤشرات نجاح الجمعيات التعاونية هي قدرتها على زيادة عدد أعضائها بشكل مستمر، وفي الواقع فان العديد من الجمعيات التعاونية بشكل عام لم تستطع النجاح في تحقيق زيادة ملموسة في عدد أعضائها وهو ما يحد من رأس مالها وقدرتها على الاعتماد على الذات، قد تحتاج الجمعيات التعاونية إلى تطبيق استراتيجيات جديدة وتحفيزية من أجل زيادة عدد أعضائها، هذا بالإضافة إلى قدرة تلك الجمعيات على الوصول للمستهدفين بطرق مختلفة تتفق مع طبيعة الأشخاص وميولهم وتوقعاتهم ودوافعهم، وهنا يتطلب على تلك الجمعيات تحديد أسباب عدم قدرتها على انتساب أعضاء جدد والتعامل مع تلك الأسباب من خلال خطط محددة.

# المشاركة الاقتصادية ( الأعمال الاقتصادية للتعاونيات والاتحادات مستدامة وتعكس احتياجات الأعضاء)

#### أ. التعاونيات

• بناء القدرات الاقتصادية للتعاونيات على إدارة الاستخدام الأمثل للموارد وتعظيمها وهذا يتطلب أن تكون رؤية تلك التعاونيات واضحة وهناك فهم معمق لدور تلك التعاونيات فيما يخص التنمية الاقتصادية والاجتماعية

#### ب.قطاع تعاوني

- بناء قدرات القطاعات التعاونية في مجال الممارسات الفضلي في الإدارة الاقتصادية للقطاع
  - مراجعة وتطوير البيئة الاستثمارية للقطاع التعاوني
    - تشجيع الاستثمارات التعاونية مؤتمر

# الجانب الاجتماعي : الاتحادات التعاونية تقدم خدمات مستدامة للأعضاء ومن ثم المجتمع

تطوير خطط الجمعيات لتقديم خدمات اجتماعية لأعضاء الجمعية: وهذا يتطلب بناء قدرات تلك الجمعيات وتأهيلها بما يتناسب مع دورها المجتمعي ومع احتياجاتها بحيث تلعب دوراً هاماً في تقديم خدمات نوعية لأعضائها بما ينعكس على تحسن في مستوى حياتهم وما يستجيب لتطلعاتهم

#### توفير تمويل ميسر ومنسجم مع الثقافة المحلية لتطوير مشاريع الجمعيات التعاونية:

قضية التمويل للتعاونيات هي من أهم القضايا التي تساهم في تطوير تلك التعاونيات بحيث يؤثر التمويل على برامجها ومشاريعها وهذا ينعكس على الأعضاء والمجتمع.

 أ. إطلاق وتنفيذ برامج التمويل الإسلامي من خلال شراكات مع هيئات وبنوك ومؤسسات ذات علاقة: هناك حاجة للاستجابة لاحتياجات الجمعيات والأعضاء التمويلية بما يتناسب مع منظومة القيم المجتمعية، فالعديد من الجمعيات ترفض اللجوء للبنوك التجارية، حيث ترفض تلك الجمعيات فكرة الفائدة المترتبة على القروض، لذا هناك حاجة لتوقيع مذكرات تفاهم مع بعض البنوك التى توفر التمويل الإسلامي.

ب. توقيع وتنفيذ مذكرات تفاهم مع مؤسسات الإقراض والبنوك من أجل توفير التمويل للجمعيات: حتى يتسنى للتعاونيات القيام بمهامها فهي بحاجة إلى توفير البيئة التمويلية وهذا يتطلب القيام بتوقيع مذكرات تفاهم مع البنوك والهيئات التمويلية المختلفة، وقد يتطلب ذلك تطوير دراسات جدوى مسبقة تكون قادرة على جلب انتباه البنوك والهيئات التمويلية

لضمان الاستخدام الأمثل للتمويل المقدم للجمعيات التعاونية، فانه من الضروري تأسيس نظام رقابة ومتابعة وتقييم يعمل على مراقبة طرق توظيف التمويل

المقدم للتعاونيات، مع التأكيد على ضرورة مراعاة أن يتم إعطاء الأولوية لتوظيف.

ت. تحديد وتطبيق نظم الرقابة والمتابعة والتقييم على تمويل مشاريع الجمعيات:

التمويل في مشاريع إنتاجية مدروسة ومدرة للدخل تعزز المساهمة الاقتصادية للجمعيات وقدرتها في الاعتماد على الذات. فالهدف من التمويل هو توفير الموارد اللازمة لتلك الجمعيات من أجل تنفيذ برامج ومشاريع تحقق ربحية.

## الأنشطة التي تمارسها الجمعيات تحقق فائضاً متزايداً سنوياً:

هذا يتطلب أن يكون هناك تحفيز لتلك الجمعيات من أجل تحقيق الربح وتوفير الفائض واستثماره الأمثل في مشاريع وبرامج تحقق الدخل المستدام للجمعيات والأعضاء، ويمكن أن يتم ذلك من خلال تحفيز مالي للجمعيات من خلال إلغاء الضرائب والرسوم على الإيرادات والاستردادالضريبي تعمل العديد من الدول على تقديم حوافز مالية خاصة بالجمعيات التعاونية، تتمثل في إلغاء الضرائب والرسوم على إيراداتها ومن المتوقع أن يساهم هذا الإجراء في تحسين المراكز المالية للجمعيات التعاونية وتعزيز قدرتها على تحقيق فوائض مالية، إلى جانب تشجيع تأسيس تعاونيات جديدة ذات مشاريع إنتاجية تساهم في تعزيز الاقتصاد الوطني الفلسطيني.

# الفصل السادس

توزيع الموارد والأدوار والمسؤوليات

१६५०६३\$	2016	2015	2014	التدخلات	السياسات
				الأول: إيجاد بيئة مؤسساتية ممكنة للحركة ال الرئيسية	الهدف الإستراتيجي التعاونية كأحد القطاعا
40000	40000	40000	40000	أ. وضع وتنفيذ خطة متابعة إقرار مشروع قانون التعاون الجديد ولوائحه مع المجلس التشريعي ومع الرئاسة الفلسطينية ١	<ol> <li>التشريعات الفلسطينية منظمة ومحفزة</li> </ol>
40000	40000	40000	40000	ب.إعداد دراسة حول أثر التشريعات (مقترح عنوان الدراسة) - التشريع والعائد على القطاع التعاوني من النواحي الفردية والمؤسسية والمجتمعية.	وذات علاقة مباشرة بتطوير القطاع التعاوني والاستجابة لتحدياته الآنية
400000	-	200000	200000	<ul> <li>أ. صياغة ورقة مفاهيمية بالتعاون مع وزارة التربية والتعليم حول دمج مفهوم العمل التعاوني في الأنشطة اللامنهجية</li> </ul>	<ol> <li>وعي مجتمعي</li> <li>بمفاهيم وقيم</li> <li>وأهمية العمل</li> </ol>
000009	200000	200000	200000	ب.صياغة ورقة مفاهيمية لتعزيز مبادرات شبابية في العمل التعاوني مع وزراه التعليم العالي من خلال الجامعات الفلسطينية ت.إطلاق برامج مع الجامعات فلسطينية وعلى سبيل المثال (بير زيت، القدس، البوليتكنيك، النجاح، جامعة القدس المفتوحة، الجامعة الأمريكية) لتعزيز المبادرات الشبابية في العمل التعاوني	التعاوني
200000	200000	100000	0	ث.وضع خطة إعلامية ذات علاقة بالخطة الإستراتيجية ج. توقيع مذكرات تفاهم مع القطاع الإعلامي العام والخاص والأهلي لتنفيذ برامج مكثقة تهدف إلى رفع درجة الوعي لدى الجمهور بالقطاع التعاوني	
150000	20000	20000	20000	ح. عقد مهرجان سنوي حاشد في اليوم العالمي للعمل التعاوني والقيام بكافة التحضيرات اللازمة	

।इन्ब्रहे \$	2016	2015	2014	التدخلات	السياسات
00009	20000	20000	20000	<ul> <li>أ. ٣حملات ضغط ومناصرة من أجل إقرار القانون</li> </ul>	٣. تنظيم وتطوير العمل التعاوني من
2400000	2000000	200000	200000	ب.إنشاء الهيئة العامة لتنظيم العمل التعاوني وتو فير الكوادر البشرية والمادية والمالية اللازمة ت.إنشاء صندوق تنمية التعاون ث.إنشاء المعهد التعاوني (يحتاج إلى نظام إدارة المعهد، وتفصيل – التمويل.)	اختصاص الهيئة العامة لتنظيم العمل التعاوني تساهم الدولة في تمويلها
300000	100000	100000	100000	أ. إشراك ٥ وزارات و ١٠ مؤسسات ذات الاختصاص من أجل وضع وتنفيذ خطة لاستنهاض القطاع التعاوني (ملاحظة في حالة إقرار القانون، سيكونون شركاء)	<ol> <li>تفعيل علاقات الشراكة والتنسيق بين الفاعلين في العمل التعاوني.</li> </ol>
000009	200000	200000	200000	ب.تعزيز التشبيك مع الجهات والمؤسسات الخارجية المهتمة بالحركة التعاونية في فلسطين ( يكون التنسيق من خلال الإدراة العامة للتعاون) ت.صياغة آلية للتنسيق بين الأطراف ذات العلاقة في القطاع التعاوني والإدارة العامة للتعاون	
300000	100000	100000	100000	ث.وضع خطة لتئشجيع انضمام الجمعيات التعاونية للاتحادات التعاونية المحلية (كل حسب التخصص) ج. تصويب أوضاع الاتحادات التعاونية ح. وضع خطة لتشجيع انضمام الاتحادات التعاونية للإتحادات والمنظمات الإقليمية والدولية.	
40000		20000	20000	خ. تطوير وتنفيذ خطة تجنيد أموال مبنية على الخطة الإستراتيجية بالشراكة مع لجان تنسيق متخصصة بين جميع المؤسسات المعنية	

المجموع	2016	2015	2014	التدخلات	السياسات
				الثاني: زيادة مساهمة القطاع التعاوني في جتماعية	الهدف الإستراتيجي التنمية الاقتصادية والا
80000		40000	40000	<ul> <li>أ. وضع وتنفيذ خطة متابعة لتحصيل تسديد الأعضاء لمساهماتهم والتزاماتهم المالية.</li> </ul>	المالية في مشاريع الجمعية تشكل
40000		20000	20000	ب.زيادة عضوية الجمعيات القائمة وخاصة العنصر النسوي وقطاع الشباب	أساس مشاريعها الاقتصادية
2400000	000008	800000	800000	<ul> <li>أ. التعاونيات</li> <li>• بناء القدرات الاقتصادية للتعاونيات وتعظيمها</li> <li>• بناء قدرات ومشاريع التعاونيات والاتحادات بما يتلائم مع احتياجات الأعضاء (الملائمة)</li> <li>• بناء قدرات القطاع التعاوني بالقطاع التعاوني في بناء قدرات القطاع التعاوني مجال الممارسات الفضلئ في الإدارة الاقتصادية للقطاع</li> <li>• مراجعة وتطوير البيئة الاقتصادية للقطاع التعاوني</li> <li>• زيادة أصول التعاونيات – مؤتمر للقطاع التعاوني</li> <li>• تشجيع المستثمرين في القطاع التعاوني</li> <li>• استهداف قطاعات اقتصادية أخرى في العمل التعاوني.</li> </ul>	<ol> <li>المشاركة         الاقتصادية</li></ol>

प्रिंच्क्ट	2016	2015	2014	التدخلات	السياسات
1500000	500000	500000	200000	<ul> <li>تطوير خطط الجمعيات لتقديم خدمات اجتماعية لأعضاء الجمعية ( تدريب تأهيل، توعية عامة)</li> <li>تعزيز الدور الاجتماعي للتعاونيات في خدمة الأعضاء والمجتمع المحلي.</li> </ul>	<ul> <li>٣. الجانب الاجتماعي</li> <li>والثقافي: الاتحادات</li> <li>التعاونية تقدم</li> <li>خدمات مستدامة</li> <li>للأعضاء ومن ثم</li> <li>الجتمع</li> </ul>
120000	40000	40000	40000	<ul> <li>أ. إطلاق برامج التمويل الإسلامي من خلال شراكات مع هيئات وبنوك ومؤسسات ذات علاقة</li> </ul>	<ol> <li>توفير تمويل</li> <li>ميسر ومنسجم</li> <li>مع الثقافة المحلية</li> </ol>
20000		10000	10000	<ul> <li>ب. توقيع وتنفيذ مذكرات تفاهم مع</li> <li>مؤسسات الإقراض والبنوك من أجل</li> <li>توفير التمويل للجمعيات</li> </ul>	لتطوير مشاريع الجمعيات التعاونية
120000	50000	50000	20000	ت. تحديد وتطبيق نظم الرقابة والمتابعة والتقييم على تمويل مشاريع الجمعيات	
80000		40000	40000	<ul> <li>أ. تحفيز مالي للجمعيات من خلال تخفيض الضرائب والرسوم، والاسترداد الضريبي، والإعفاء الجمركي للمعدات الإنتاجية فيما يتعلق بالجمعيات التعاونية.</li> </ul>	<ul> <li>٥. الأنشطة التي تمارسها الجمعيات تحقق فائضاً متزايداً سنوياً</li> </ul>

प्रिंच्छ	2016	2015	2014	التدخلات	السياسات
				وتطوير الأداء العام للجمعيات التعاونية وبما إسات في العمل التعاوني.	
1500000	500000	500000	500000	أ. توفير دعم فني للجمعيات لتطوير أنظمتها الإدارية والمالية وخططتها الاستراتيجية (٥٠ جمعية في كل سنة)	١. مجالس الإدارة في الجمعيات
300000	100000	100000	100000	<ul> <li>ب. توفير برامج بناء قدرات لكوادر الجمعيات التعاونية في مجالات إدارية وفنية وفية التشريعات القائمة (٢٥٠ كل سنة)</li> </ul>	الجمعيات ومشاريعها الاقتصادية
120000		00009	00009	<ul> <li>أ. تقديم برامج لتطوير الأعمال بما فيها إعداد دراسات الجدوى الاقتصادية للجمعيات</li> </ul>	<ol> <li>الجمعيات قادرة على تطوير</li> </ol>
400000	100000	150000	150000	ب. وضع وتنفيذ برامج لتسهيل وصول منتجات التعاونيات للأسواق المحلية والخارجية	
000009	200000	200000	200000	<ul> <li>أ. تقديم الإرشاد التعاوني لأعضاء الجمعيات (الهيئة العمومية، لجنة الإدارة، لجنة المراقبة)</li> </ul>	<ol> <li>الأعضاء</li> <li>التعاونيون</li> <li>والعضوات لديهم</li> </ol>
150000	50000	50000	50000	ب. حملة توعوية سنوية حول العمل التعاوني وأهميته	التزام في ممارسات مبادئ العمل التعاوني
150000	50000	50000	50000	أ. متابعة الجمعيات القائمة	٤. رقابة
40000	10000		30000	ب. دراسة أوضاع الجمعيات غير العاملة واتخاذ الإجراءات القانونية اللازمة.	رسمية تنظم وتدعم العمل التعاوني في
60000	10000	10000	40000	ت. متابعة تسجيل الجمعيات الحديثة	إطار التشريعات
450000	100000	150000	200000	ث. بناء قدرات موظفي الإدارة العامة للتعاون	الناظمة والمهنية
55000	2000	10000	40000	ج. إعداد نظام شامل للمتابعة والتقييم (محوسب، إرشادي، أدوات)	



विस्वर	2016	2015	2014	التدخلات	السياسات
40000	40000			أ. إعداد دراسة حول مساهمة القطاع التعاوني في تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية في نهاية ٢٠١٦	<ol> <li>تشجیع</li> <li>مبادرات مجتمعیة</li> <li>جدیدة لإقامة</li> </ol>
170000	30000	40000	100000	ب. تطوير قاعدة معلومات حول القطاع التعاوني (نحتاج إلى شخص عنده خبرة في الإحصاء والتحليل، GIS)	جمعيات تعاونية قابلة للتطور أو لتطوير ماهو قائم
20000	50000	20000	100000	ت. بناء قدرات قادة وقائدات التعاونيين في المجتمع المحلى	,
300000	100000	100000	100000	ث. دعم و تشجيع النساء وتأطيرهن في إنشاء التعاونيات التي تستجيب لاحتياجاتهن	
300000	100000	100000	100000	ج. دعم المرأة في تولي مناصب قيادية في التعاونيات والاتحادات	

RADAR	المؤشرات	الس. بار التدخلات آرام
مساتية ممكنة للحركة التعاونية كأحد القطاعات	ل:إيجاد بيئة مؤس	الهدفالإستراتيجيالأو الرئيسية
النتيجة R:قانون التعاون الجديد المسار A: المجلس التشريعي – مكتب الرئيس من سيقوم بالمهمة P ( الإدارة العامة للتعاون والاتحادات والمركز الفلسطيني) تقييم التدخل A: قبل انتهاء التدخل تتم عملية التقييم ويمكن أن يكون هناك تصويب للتدخل مراجعة نهائية للتدخل R : تتم المراجعة لاستخلاص الدروس والعبر	<ul> <li>خطة عمل مبنية على النتائج</li> <li>قرار أولي بالموافقة على القانون</li> </ul>	<ul> <li>أ. وضع و تنفيذ خطة متابعة إقرار مشروع قانون باعداد ه التعاون الجديد ولوائحه مع المجلس التشريعي وللؤسه ومع الرئاسة الفلسطينية ٢</li> <li>١٠ التشريعات الفلسطينية منظمة ومحفزة وذات علاقة مباشا التشريعات الفلسطينية منظمة ومحفزة وذات علاقة مباشات التشريعات المناسطينية منظمة ومحفزة وذات علاقة مباشات المناسطينية المنا</li></ul>
النتيجة R:الدراسة ذات العلاقة بأثر العائد على القطاع التعاوني نتيجة تفعيل التشريعات المسار A:بحث يستند لمعايير البحث العلمي من سيقوم بالمهمة P الإدارة العامة للتعاون بالتعاقد مع مؤسسات مهتمة بالعمل التعاوني ( المركز الفلسطيني ، we effect مستشار تقييم التدخل A: قبل انتهاء المهمة تتم عمليات المتابعة والتقييم مراجعة نهائية للتدخل A: من خلال ورشة عمل شاملة يكون فيها الأطراف ذوي العلاقة عمل شاملة يكون فيها الأطراف ذوي العلاقة	اعالتع	<ul> <li>ب.إعداد دراسة حول أثر التشريعات ( مقترح عنوان الدراسة) –</li> <li>التشريع والعائد على القطاع التعاوني من النواحي الفردية والمؤسسية والمجتمعية.</li> <li>لاقة مباشرة بتطوير القطاع التعاوني والاستجابة لتحدياته الأنية</li> </ul>

RADAR	المؤشرات	التدخلات	المسياسات
النتيجة R: ورقة مفاهيمية ذات أهداف واضحة ونتائج محددة وأدوار ومسؤوليات خاصة بالتعاون بين وزارة التربية والتعليم ووزارة العمل المسار A: تطوير الورقة والتوقيع عليها من قبل الوزيرين من سيقوم بالمهمة D? الإدارة العامة للتعاون بالتشاور (وزارة العمل مع وزارة التربية والتعليم) تقييم التدخل A: قبل انتهاء التدخل تتم عملية التقييم ويمكن أن يكون هناك تصويب للتدخل مراجعة نهائية للتدخل R: تتم المراجعة من خلال فحص وجود تلك الورقة المفاهيمية ومدى وجود سياسات داعمة لتطبيقها	<ul> <li>ورقة مفاهيمية ذات أهداف واضحة ونتائج محددة وأدوار ومسؤوليات خاصة بالتعاون بين وزارة التربية والتعليم ووزارة العمل</li> </ul>	أ. صياغة ورقة مفاهيمية بالتعاون مع وزارة التربية والتعليم حول دمج مفهوم العمل التعاوني في الأنشطة اللامنهجية	٢. وعي مجتمعي بمفاهيم وقيم وأهمية العمل التعاوني
النتيجة R: المسار A: من سيقوم بالمهمة Pi وزارتي العمل والتعليم بالتعاون مع المهتمين بالعمل التعاوني (المركز الفلسطيني we effect ومؤسسات مهتمة) تقييم التدخل A: مراجعة نهائية للتدخل R:	<ul> <li>ورقة مفاهيمية ذات أهداف واضحة ونتائج محددة وأدوار ومسؤ وليات خاصة بالتعاون بين وزارة التعليم العالي ووزارة العمل</li> <li>برامج ذات علاقة بالعمل التعاوني يتم تطبيقها مع مجموعة من الجامعات الفلسطينية</li> </ul>		

RADAR	المؤشرات	التدخلات	المسياسات
النتيجة R: المسار A: من سيقوم بالمهمة D? وزارة العمل، وزارة الإعلام ومهتمين بالعمل التعاوني. تقييم التدخل A: مراجعة نهائية للتدخل R:	<ul> <li>خطة إعلامية ذات علاقة بالعمل التعاوني</li> <li>مذكرات تفاهم موقعة مع القطاع الإعلامي ذات علاقة بتفعيل دور القطاع الإعلامي فيما يخص رفع درجة الوعي بالعمل التعاوني</li> </ul>	ث.وضع خطة إعلامية ذآت علاقة بالخطة الإستراتيجية ج. توقيع مذكرات تفاهم مع القطاع الإعلامي العام والخاص والأهلي لتنفيذ برامج مكثقة تهدف إلى رفع درجة الوعي لدى الجمهور بالقطاع التعاوني	
النتيجة R: المسار A: من سيقوم بالمهمة D? الإدارة العامة للتعاون، الحركة التعاونية الأهلية، والمؤسسات المهتمة تقييم التدخل A: مراجعة نهائية للتدخل R:	• مهرجان سنوي يعقد فاليوم العالمي للعمل التعاوني	<ol> <li>عقد مهرجان سنوي حاشد فاليوم العالمي للعمل التعاوني والقيام بكافة التحضيرات اللازمة</li> </ol>	

RADAR	المؤشرات	التدخلات	المبياسات
النتيجة R: المسار A: من سيقوم بالمهمة P: الحركة التعاونية الأهلية، والمؤسسات المهتمة تقييم التدخل A: مراجعة نهائية للتدخل R:	<ul> <li>ثلاثة حملات ضغط ومناصرة ناجحة تطبق من أجل إقرار القانون الخاص بتنظيم العمل التعاوني</li> </ul>	<ul> <li>أ. ٣ حملات ضغط ومناصرة من أجل إقرار القانون</li> </ul>	٣. تنظيم وتطوير العمل التعاوني من اختصاص الهيئة العامة لتنظيم العمل التعاوني تساهم الدولة في تمويلها
النتيجة R: المسار A: من سيقوم بالمهمة D? وزارة العمل، والوزارات ذات العلاقة، وأطراف داعمة. تقييم التدخل A: مراجعة نهائية للتدخل R:	<ul> <li>الهيئة العامة يتم إنشاؤها</li> <li>صندوق تنمية التعاون يتم إنشاؤه</li> <li>المعهد التعاوني يتم إنشاؤه</li> </ul>	ب.إنشاء الهيئة العامة لتنظيم العمل التعاوني وتوفير الكوادر البشرية والمادية والمالية اللازمة والمادية والمالية اللازمة تابيناء صندوق تنمية التعاون ثيريشاء المعهد التعاوني (يحتاج إلى نظام إدارة المعهد، وتفصيل – التمويل.)	مامة لتنظيم العمل التعاوني تساهم الدولة في تمويلها

RADAR	المؤشرات	التدخلات	المسياسات
النتيجة R: المسار A: من سيقوم بالمهمة Po وزارة العمل، وزارة الزراعة، الإسكان، الاقتصاد الوطني الوطني، التربية والتعليم. تقييم التدخل A: مراجعة نهائية للتدخل R:	<ul> <li>خطو تشاركية مع ٥ وزارات و ١٠ أطراف ذات علاقة خاصة باستنهاض القطاع التعاوني</li> </ul>	<ul> <li>أ. إشراك ٥ وزارات و ١ مؤسسات ذات الاختصاص من</li> <li>أجل وضع وتنفيذ خطة لاستنهاض القطاع التعاوني ( ملاحظة في حالة إقرار القانون، سيكونون شركاء)</li> </ul>	3. تفعيل علاقات الشراكة والتنسيق بين الفاعلين في العمل التعاوني،
النتيجة R: المسار A: من سيقوم بالمهمة D? وزارة العمل، الحركة التعاونية، المؤسسات المهتمة بالعمل التعاوني تقييم التدخل A: مراجعة نهائية للتدخل R:	<ul> <li>نتائج ملموسة لعملية التشبيك مع مؤسسات وهيئات خارجية مهتمة بالعمل التعاوني</li> <li>آلية للتنسيق بين الأطراف ذات العلاقة مقرة من قبل مجلس الوزراء</li> </ul>	<ul> <li>ب.تعزيز التشبيك مع الجهات والمؤسسات الخارجية المهتمة بالحركة</li> <li>التعاونية في فلسطين (يكون التنسيق من خلال الهيئة العامة للتعاون)</li> <li>ت.صياغة آلية للتنسيق بين الأطراف ذات العلاقة في القطاع التعاوني والإدارة العامة للتعاون؛</li> </ul>	التعاوني.

RADAR	المؤشرات	الثدخلات	السياسات
النتيجة R: المسار A: من سيقوم بالمهمة D? الإدارة العامة للتعاون ، الإتحادات الإتحادات التعاونية والمؤسسات الداعمة والمؤسسات الأهلية تقييم التدخل A: مراجعة نهائية للتدخل R:	<ul> <li>خطة هادفة لتشجيع انضمام الجمعيات التعاونية للاتحادات</li> <li>أوضاع الإتحادات تم تصويبها</li> <li>خطة تهدف لتشجيع انضمام الاتحادات التعاونية للإتحادات والمنظمات الإقليمية والدولية</li> </ul>	<ul> <li>أ. وضع خطة لتنشجيع انضمام الجمعيات التعاونية للاتحادات التعاونية المحلية (كل حسب التخصص)</li> <li>ب.تصويب أو ضاع الاتحادات التعاونية ت.وضع خطة لتشجيع انضمام الاتحادات التعاونية للإتحادات والمنظمات الإقليمية والدولية.</li> </ul>	
النتيجة R: المسار A: من سيقوم بالمهمة D? وزارة العمل والمؤسسات الداعمة، الحركة التعاونية. تقييم التدخل A: مراجعة نهائية للتدخل R:	<ul> <li>خطة تجنيد أموال مبنية على الخطة الإستراتيجية</li> </ul>	ث.تطوير وتنفيذ خطة تجنيد أموال مبنية على الخطة الإستراتيجية بالشراكة مع لجان تنسيق متخصصة بين جميع المؤسسات المعنية	

RADAR	المؤشرات	التدخلات	السياسات
المسار A: من سيقوم بالمهمة D? تقييم التدخل A: مراجعة نهائية للتدخل R: النتيجة R: المسار A: المسار A: من سيقوم بالمهمة D? الإدارة العامة للتعاون والاتحادات والجمعيات. والمؤسسات الداعمة تقييم التدخل A: مراجعة نهائية للتدخل R:	• خطة متابعة لتحصيل مساهمات الأ يا الم	أ. وضع وتنفيذ خطة متابعة لتحصيل أ. وضع وتنفيذ خطة متابعة التحصيل المالية. المالية. المالية. المالية.	ال مساهمة الأعضاء المالية
النتيجة R: المسار A: من سيقوم بالمهمة D? الإدارة العامة للتعاون والجمعيات، والمؤسسات المهتمة. تقييم التدخل A: مراجعة نهائية للتدخل R:	الزيادة المطردة ل	لتحصيل ب.زيادة عضوية الجمعيات القائمة وخاصة العنصر النسوي التراماتهم وقطاع الشباب	فِ مشاريع الجمعية تشكل أساس مشاريعها الاقتصادية

RADAR	المؤشرات	التدخلات	السياسات
النتيجة R: المسار A: من سيقوم بالمهمة O? وزارة العمل، المؤسسات المهتمة بالعمل التعاوني. تقييم التدخل A: مراجعة نهائية للتدخل R:	<ul> <li>التحسن في قدرات التعاونيات الاقتصادية في إدارة الموارد</li> <li>التحسن في قدرات التعاونيات لتنفيذ مشاريع ملائمة</li> <li>عقد مؤتمر تشيعي للاستثمار في القطاع التعاوني</li> <li>التعاونيات تطبق المارسات الفضلى</li> <li>فطاعات أخرى يتم استهدافها</li> </ul>	<ul> <li>أ. التعاوديات</li> <li>مبناء القدرات الاقتصادية للتعاوديات على إدارة • بناء قدرات القطاعات التعاودية في مجال • تطوير وتطبيق خطة تشجيع المستثمرين في القطاع الاستخدام الأمثل للموارد وتعظيمها</li> <li>مبناء قدرات ومشاريع التعاوديات والاتجادات بما • مراجعة وتطوير البيئة الاقتصادية للقطاع • تطوير وتطبيق خطة تستهدف قطاعات اقتصادية يتلاثم مع احتياجات الأعضاء (الملائمة)</li> </ul>	٢. المشار كة الاقتصادية للجمعيات التعاونية والاتحادات التعاونية مستدامة وتعكس احتياجات الأعضاء.

RADAR	المؤشرات	التدخارت	السياسات
النتيجة R: المسار A: من سيقو م بالمهمة D? وزارة العمل، المؤسسات المهتمة بالعمل التعاوني. تقييم التدخل A: مراجعة نهائية للتدخل B:	<ul> <li>خطط الخدمات المقدمة من قبل الجمعيات لأعضائها</li> <li>دور أفضل للجمعيات على مستوى الأعضاء والمجتمع المحلي</li> </ul>	<ul> <li>أ. تطوير خطط الجمعيات لتقديم خدمات اجتماعية لأعضاء الجمعية (تدريب تأهيل، توعية عامة)</li> <li>ب.تعزيز الدور الاجتماعي للتعاونيات في خدمة الأعضاء والجتمع المحلي.</li> </ul>	٣. الجانب الاجتماعي والثقافي: الاتحادات التعاونية تقدم خدمات مستدامة للأعضاء ومن ثم المجتمع

RADAR	ىلۇشرا <u>ت</u> ئلۇشرات	ונה خلات	المبياسات
النتيجة R: المسار A: من سيقوم بالمهمة D? وزارة العمل، المؤسسات المهتمة بالعمل التعاوني. تقييم التدخل A: مراجعة نهائية للتدخل B:	• برامج تمويل إسلامي يتم تطبيقها	اً. إطلاق برامج التمويل الإسلامي من خلال شراكات مع هيئات وبنوك ومؤسسات ذات علاقة	3. توفير تمويل ميسر ومنسجم مع الثقافة المحلية لتطوير مشاريع الجمعيات التعاونية

RADAR	المؤشرات	التدخلات	السياسات
النتيجة R: المسار A: من سيقوم بالمهمة D? تقييم التدخل A: مراجعة نهائية للتدخل R:	<ul> <li>مذكرات تفاهم موقعة مع البنوك ومؤسسات التمويل والإقراض</li> </ul>	ب. توقيع وتنفيذ مذكرات تفاهم مع مؤسسات الإقراض والبنوك من أجل توفير التمويل للجمعيات	
النتيجة R: المسار A: من سيقوم بالمهمة P: وزارة العمل، وزارات الاختصاص، الاتحادات. تقييم التدخل A: مراجعة نهائية للتدخل R:	<ul> <li>نظام رقابة ومتابعة وتقييم خاص بتمويل الجمعيات</li> </ul>	ت. تحديد وتطبيق نظم الرقابة والمتابعة والتقييم على تمويل مشاريع الجمعيات	

RADAR	للوشرات	ונדג خلات	السياسات
النتيجة R: المسار A: من سيقوم بالمهمة D? (مجلس الوزراء) تقييم التدخل A: مراجعة نهائية للتدخل B:	<ul> <li>خطة التحفيز المالي للجمعيات التعاونية</li> </ul>	اً. تحفيز مالي للجمعيات من خلال تخفيض الضرائب والرسوم، والاسترداد الضريبي، والإعفاء الجمركي للمعدات الإنتاجية فيما يتعلق بالجمعيات التعاونية.	٥. الأنشطة التي تمارسها الجمعيات تحقق فائضاً متزايداً سنوياً

RADAR	المؤشرات	التدخلات	المسياسات
ام للجمعيات التعاونية وبما ينسجم مع أفضل		دف الثالث: تحسين و سات في العمل التعاون	
النتيجة R: المسار A: من سيقوم بالمهمة D? الإدارة العامة، المؤسسات المهتمة. تقييم التدخل A: مراجعة نهائية للتدخل R:	<ul> <li>تدخلات للدعم التفي يتم تطبيقها (٥٠) جمعية كل سنة</li> </ul>	<ul> <li>أ. توفير دعم فني للجمعيات لتطوير أنظمتها الإدارية</li> <li>والمالية وخططتها الاستراتيجية (٥٠ جمعية في سنة)</li> </ul>	<ol> <li>مجالس الإدارة في الجمعيات متمكنة من إدارة الجمعيات ومشاريعها الاقتصادية</li> </ol>
النتيجة R: المسار A: من سيقوم بالمهمة P: الإدارة العامة، المؤسسات المهتمة، ووزرات ذات اختصاص (وزارة الزراعة) تقييم التدخل A: مراجعة نهائية للتدخل R:	<ul> <li>تىخلات بناءقدرات تستهدف (۲۵۰) كادر تعاوني كل سنة</li> </ul>	ب.توفير برامج بناء قدرات لكوادر الجمعيات التعاونية <u>ف</u> مجالات إدارية وفنية و <u>ف</u> التشريعات القائمة (٢٥٠ كل سنة)	مشاريعها الاقتصادية

RADAR	المؤشرات	ולנו.خلات	السياسات
النتيجة R: المسار A: من سيقوم بالمهمة P: الإدارة العامة، المؤسسات المهتمة. تقييم التدخل A: مراجعة نهائية للتدخل R:	<ul> <li>برامج تطویر أعمل پتم تطبیقها</li> </ul>	<ul> <li>أ. تقديم برامج</li> <li>لتطوير الأعمال بما</li> <li>فيها إعداد دراسات</li> <li>الجدوى الاقتصادية</li> <li>للجمعيات</li> </ul>	٢. الجمعيات قادرة على تم
النتيجة R: المسار A: من سيقوم بالمهمة D? الإدارة العامة، المؤسسات المهتمة، وزارة الاقتصاد الوطني، المؤسسات الداعمة تقييم التدخل A: مراجعة نهائية للتدخل R:	<ul> <li>تنفیذ خطط هادفة لتسویق منتجات الجمعیات التعاونیة</li> </ul>	ب.وضع وتنفيذ برامج لتسهيل وصول منتجات التعاونيات للأسواق المحلية والخارجية	٢. الجمعيات قادرة على تطوير مشاريعها الاقتصادية
النتيجة R: المسار A: من سيقوم بالمهمة D? الإدارة العامة، المؤسسات المهتمة تقييم التدخل A: مراجعة نهائية للتدخل R:	<ul> <li>تدخلات إرشاد</li> <li>تعاوني تقدم</li> <li>لأعضاء الجمعيات</li> </ul>	<ul> <li>أ. تقديم الإرشاد</li> <li>التعاوني لأعضاء</li> <li>الجمعيات (الهيئة</li> <li>العمومية، لجنة</li> <li>الإدارة،لجنة المراقبة)</li> </ul>	٣. الأعضاء التعاونيون والعضوات لديهم التزام في
النتيجة R: المسار A: من سيقوم بالمهمة D? الإدارة العامة، المؤسسات المهتمة والاتحادات تقييم التدخل A: مراجعة نهائية للتدخل R:	<ul> <li>حملات توعية سنوية حول أهمية العمل التعاوني</li> </ul>	ب.حملة توعوية سنوية حول العمل التعاوني وأهميته	ضوات لديهم التزام في ممارسات مبادئ العمل التعاوني

RADAR	المؤشرات	التدخلات	السياسات
النتيجة R: المسار A: من سيقوم بالمهمة P: الإدارة العامة تقييم التدخل A: مراجعة نهائية للتدخل R:	<ul> <li>خطة متابعة الجمعيات القائمة تنفذ</li> </ul>	أ. وضع وتنفيذ خطة متابعة الجمعيات القائمة	<ol> <li>دوابةرسمية تنظم وتده</li> </ol>
النتيجة R: المسار A: من سيقوم بالمهمة D? الإدارة العامة تقييم التدخل A: مراجعة نهائية للتدخل R:	<ul> <li>نتائج دراسة أوضاع الجمعيات غير العاملة والإجراءات الملبقة بحقها</li> </ul>	ب.دراسة أوضاع الجمعيات غير العاملة واتخاذ الإجراءات القانونية	رقابة رسمية تنظم وتدعم العمل التعاوني في إطار التشريعات الناظمة والمهنية
النتيجة R: المسار A: من سيقوم بالمهمة D? الإدارة العامة تقييم التدخل A: مراجعة نهائية للتدخل R:	<ul> <li>نتائج متابعة تسجيل الجمعيات الحديثة</li> </ul>	ت،متابعة تسجيل الجمعيات الحديثة	ثريعات الناظمة والمهنية
النتيجة R: المسار A: من سيقوم بالمهمة P: الإدارة العامة، المؤسسات المهتمة بالعمل التعاوني (المركز الفلسطيني، We Effect) تقييم التدخل A: مراجعة نهائية للتدخل R:	<ul> <li>التدخلات الهادفة لبناء قدرات طاقم الإدارة العامة للتعاون</li> </ul>	ث.بناء قدرات موظفي الإدارة العامة للتعاون وتطوير هيكلية الإدارة العامة للتعاون	
النتيجة R: المسار A: من سيقوم بالمهمة D? وزارة العمل، المؤسسات الداعمة تقييم التدخل A: مراجعة نهائية للتدخل R:	<ul> <li>النظام الحوسب الخاص بالمتابعة والتقييم</li> </ul>	ج. إعداد نظام شامل للمتابعة والتقييم (محوسب، إرشادي، أدوات)	

RADAR	المؤشرات	التدخلات	السياسات
النتيجة R: المسار A: من سيقوم بالمهمة D? الإدارة العامة، المؤسسات المهتمة. تقييم التدخل A: مراجعة نهائية للتدخل R:	<ul> <li>الدراسة الخاصة بمساهمة القطاع التعاوني في تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية</li> </ul>	أ. إعداد دراسة حول مساهمة القطاع التعاوني في تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية في نهاية ٢٠٠٢	٥. تشجيع مبادرات مجتمعية جديدة لإقامة جمعيات تعاونية قابلة للتطور أو لتطوير ماهو قائم
النتيجة R: المسار A: من سيقوم بالمهمة D? الإدارة العامة، مؤسسات مهتمة. تقييم التدخل A: مراجعة نهائية للتدخل R:	• قاعدة البيانات	ب.تطوير قاعدة معلومات حول القطاع التعاوني (نحتاج إلى شخص عنده خبرة فالإحصاء والتحليل، GIS)	ات تعاونية قابلة للتطور أو لتطوير ماهو قائم
النتيجة R: المسار A: من سيقوم بالمهمة D? الإدارة العامة للتعاون والمؤسسات ذات العلاقة تقييم التدخل A: مراجعة نهائية للتدخل R:	<ul> <li>التدخلات المنفذة والهادفة لبناء قدرات قادة العمل التعاوني</li> </ul>	ت.بناء قدرات قادة تعاونيين من الجنسين في المجتمع المحلي	

RADAR	المؤشرات	التدخلات	السياسات
النتيجة R: المسار A: من سيقوم بالمهمة D? الإدارة العامة للتعاون والمؤسسات ذات العلاقة تقييم التدخل A: مراجعة نهائية للتدخل R:	<ul> <li>التدخلات الهادفة لدعم وتشجيع النساء فيما يخص التأطير وإنشاء تعاونيات مستجيبة لاحتياجاتهن</li> </ul>	ث.دعم و تشجيع النساء وتأطيرهن في إنشاء التعاونيات التي تستجيب لاحتياجاتهن	
النتيجة R: المسار A: من سيقوم بالمهمة D? الإدارة العامة للتعاون والمؤسسات ذات العلاقة تقييم التدخل A: مراجعة نهائية للتدخل R:	<ul> <li>التدخلات الداعمة في تولي مناصب قيادية في التعاونيات والاتحادات</li> </ul>	ج. دعم المرأة في تولي مناصب قيادية في التعاونيات والاتحادات	

### (Footnotes)

- ا. نظراً لتعطل المجلس التشريعي، فهناك حاجة ملحة للعمل مع الرئاسة الفلسطينية بشكل مباشر
  - ٢. هذا يحتاج إلى موقف من مجلس الوزراء (توضح الآلية والأدوار بين الأطراف)
- ٣. نظراً لتعطل المجلس التشريعي، فهناك حاجة ملحة للعمل مع الرئاسة الفلسطينية بشكل مباشر
  - ٤. هذا يحتاج إلى موقف من مجلس الوزراء (توضح الآلية والأدوار بين الأطراف)

Policies	Interventions	(\$) Cost
4. Official controlling	G - Follow the existing cooperatives	150000
and monitoring sys- tem censorship that supports cooperative work within the frame-	H – Review the status on inactive cooperatives and take the necessary legal procedures.	50000
work of legislation	l - Follow-up registration of new cooperatives .	60000
	J – Build the capacity of The General Directorate of Cooperatives staff .	450000
	K – Develop a comprehensive computerized system for monitoring and evaluation	55000
Total		765000
Encourage new so- cial initiatives for es- tablishing cooperative societies that are able	L – To conduct a study about the contribution of the cooperative sector in achieving economic and social development by the end of 2016	40000
to develop in them- selves or develop al-	M – To develop a database system for the cooperative sector (GIS)	170000
ready established societies.	N – To build the capacity of cooperative leaders	200000
	O - Support and encourage women to establish their own cooperatives that respond to their needs	300000
	P - support women in leadership positions inside cooperatives the cooperatives.	300000
Total		1010000
Final Total of Objective	e Two	4845000

Policies	Interventions	(\$) Cost
5. Increase the annual surplus as a result of implemented activities by cooperatives	J- Offer attractive incentives to cooperatives by reducing taxes and fees, the recovery of some taxes and customs exemption on imported production equipments and machines.	80000
Total		80000
Final Total of Objective		4380000
	improve and develop the overall performand the the best cooperative work practices	ce of the coop-
Policies	Interventions	Cost (\$)
1.Boards of directors of the cooperatives are empowered and able to manage and run co-	A - Provide technical support for the cooperatives to develop their administrative, financial systems (50 Association in each year)	1500000
operatives projects	B- Offer capacity-building programs co- operatives staff on administrative, techni- cal and legislative related issues (250 per year)	300000
Total		1800000
2.Cooperatives are able to develop economic projects	C - Offer programs on for business plans development - feasibility studies for coop- eratives projects	120000
	D - Develop and implement programs to facilitate the access of cooperatives products to overseas markets	400000
Total		520000
3. Members of cooperatives are committed to the core cooperative principles	E - provide guidance to the members of the cooperatives association (General Assembly, the Management Committee, the audit Committee)	600000
	F - Annual awareness campaign about cooperative work and its importance	150000
Total		750000

Policies	Interventions	(\$) Cost
2. Economic participation of cooperatives and cooperative unions is sustainable and reflects the needs of the members.	<ul> <li>C - Cooperatives</li> <li>To build the economic capacities of cooperatives to empower them utilizing their resources</li> <li>Build the capacities of Cooperatives to run projects that represent the needs of their members</li> </ul>	2400000
	D - the cooperative sector	
	Build the capacity of the cooperative sector based on the best practices in managing the sector  Review and develop the economic environment of the cooperative sector  Increase the assets of cooperatives  Conference Encourage investors to invest in the cooperative sector  Target other economic sectors in collaborative work.	
Total		2400000
3. Social and cultural side: cooperative unions provide sustainable services to members of the community	E- Develop plans of cooperatives to provide social services to their members (capacity building, training, public awareness)  F- Strengthening the social role of cooperatives in offering services to their members and the local community.	150000
Total		150000
4. Provide concessional financing that is consistent with the	G - To launch Islamic finance programs through partnerships with related financial institutions	120000
local culture for the development of cooperative sector	H – To sign MOU with different financial institutions to provide loans for cooperatives	20000
	I – Develop and apply control systems, monitoring and evaluation of the finance of cooperatives work and projects	120000
Total		260000

Policies	Interventions	(\$) Cost
4. Mobilize partnerships and coordinate between activists in cooperative work.	A - Involvement of 5 ministries and 10 institutions in order to develop and implement a plan to mobilize the cooperative sector (note if the cooperative law is passed, they will be partners)	300000
	B - Promote networking with foreign bodies and institutions interested in the cooperative movement in Palestine (this to be coordinated by the General Directorate of Cooperatives)	600000
	C - The formulation of a mechanism of coordination between the related parties in the cooperative sector and public administration	
	D – To develop a plan to encourage current cooperative join cooperative unions	300000
	E – Review the status of cooperative unions	
	F - Develop a plan to encourage coopera- tive unions to join unions on regional and international levels	
	G- Develop and implement a fundraising plan in partnership with the specialized committees and in coordination between all relevant institutions	40000
Total		1240000
Final Total of Objective	e One	3830000
The second strategic sector in economic and	objective: To increase the contribution of t social development	he cooperative
Policies	Interventions	Cost (\$)
1. Financial participation by members in the society's projects con-	A - Develop and implement a plan enhance collecting cooperative membership fees and their financial obligations.	90000
stitute the basis for its economic projects.	B- Increase the memberships of cooperatives specially women and youth	50000
Total		140000

Policies	Interventions	(\$) Cost
2. General social awareness of the importance of cooperative work.	A - Drafting a concept paper in collaboration with the Ministry of Education around the integration of the collaborative work in extracurricular activities	600000
	B - the drafting of a concept paper to promote youth initiatives in cooperative work with the Ministry of Higher Education through Palestinian universities.  C - Launch programs with some Palestinian Universities, for example, (Bir Zeit, Jerusalem, Polytechnic, An-Najah, Al-Quds Open University, The American University) to promote youth initiatives in cooperative work	600000
	D - Develop a media plan related to the Strategic Plan  E - Sign MOU with media sector and public sectors to implement programs aimed at raising awareness in relation to cooperative work and culture	500000
	H – Prepare and hold annual festival in the World Day of cooperative work ( each year)	100000
Total		1850000
3. Place the responsibility for organizing	A- Three advocacy campaigns in relation to the cooperative law	60000
and developing co- operative work on an independent commis- sion which the state should fund.,	B-The establishment of the Public Authority for organizing Cooperative work and provision the required human, financial capitals C - The establishment of the Development Fund for Cooperatives D - Create Cooperative Institute (system, management, and detail – funding plan.)	600000
Total		660000

# **Objectives and Policies**

Within the framework of the agreed upon vision, four main foci for work were defined, whereby each focus included a group of policies and special interventions that will all in all achieve the four objectives of the foci that are in harmony with the needs of the cooperative sector. The three objectives according to the foci are:-

The first strategic objective: The creation of an institutional environment that makes the cooperative movement in Palestine as one of the main economic sectors

The second strategic objective: To increase the contribution of the cooperative sector in economic and social development

The third objective: To improve and develop the overall performance of the cooperative sector in line with the best cooperative work practices

The table below indicates the policies, interventions and costs set within the framework of the three objectives.

Policies	Interventions	(\$) Cost
The first strategic objective: The creation of an institutional environment that makes the cooperative movement in Palestine as one of the main economic sectors		
1. Palestinian legislation is organized and promotes the development of societies.	A - Develop and implement a follow up with the president office and PLC in relation to the cooperative law	40000
	B – To conduct a study about the return of legislation on the cooperative sector on the individual, institutional and societal levels	40000
Total		80000

## Introduction

This summary represents a concise version of the 2014-2016 strategic plan for the Cooperative Sector. The General Directorate of Cooperatives at the Ministry of Labor, through an effective partnership with different stakeholders in the cooperative sector, has reviewed the previous strategic plan 2011-2013 and developed this new plan.

Headway company was is in charge to facilitate this strategic plan, it conducted several workshops in-depth interviews and literature review, the participatory approach was adopted, the base was the previous strategic plan for the years 2011-2013, some minor changes were made, like clustering some objectives, the current strategic plan has now three strategic objectives with very clear interventions, RADAR (Results, Approach, Deployment, Assessment and review) tool was adopted for the monitoring and evaluation.

# Methodology

It was clear that the 2011-2013 previous strategic plan was the major base for developing this current plan, the previous plan, was rich and still have some valid objectives, policies and interventions.

- Initial meetings with The General Directorate of Cooperatives happened before starting the process to understand their expectations
- Two major workshops were conducted, different stakeholders attended these workshops
- Different in-depth interviews were conducted also, it was import to go step by step with some key institutions and individuals
- There were different helpful studies that enriched this current plan

# **Monitoring and Evaluation**

It is very clear that this current plan has SMART interventions and it used the RADAR (Results, Approach, Deployment, Assessment and review) tool for M&E purposes, this M&E tool was able to identify key issues in relation to M&E.

A major challenge that was tackled in this plan is about clear roles and responsibilities for different key players in the sector

### الخطة الإستراتيجية للقطاع التعاوني 2014-2014

This Second Strategic Plan continues the efforts of strengthening cooperatives' working environment in Palestine. It builds on the lessons learnt and knowledge gained during the implementation of the first plan. The long-term goal is to create a more sustainable cooperative sector that will have an even greater effect on the socioeconomic development of Palestine.

Our thanks are extended to the study team and all stakeholders who contributed to accomplishment of this study.

> Mohammed Khaled Country Director We Effect, Palestine

Yousef Al Ayasah
Director General
General Directorate of Cooperatives in Palestine

Akram Al Taher
Executive Director
Economic and Social Development Center of
Palestine

### **Foreword**

he Cooperative Sector makes a significant contribution to the socioeconomic development in Palestine. Cooperatives contribute to job creation, income generation and poverty reduction. As member-based social enterprises, the cooperative organizations contribute to the economic change while maintaining fair economic participation of their members and practice democratic management. Additionally, cooperatives have their social responsibility toward their communities and contribute to strengthening the civil society concept.

The first Strategic Plan of the Palestinian Cooperative sector, 2011 - 2013, was a unifying document, steering the work of different stakeholders in Palestine. As always, the first time effort was challenging. However, under the plan a) two agricultural cooperative studies ("Agricultural Cooperatives in the West Bank/Diagnostic study" and "Livestock Cooperatives in the West Bank/Diagnostic Study") were published in 2011, b) Guideline/Manual of Good Governance for Palestinian Cooperatives, was produced and published in 2012, c) the analytical study "Socio-economic Impact of Cooperatives in the West Bank" also in 2012, and d) the second conference for cooperative sector was organized in 2012. A key structural change has been the merging of the three former agricultural cooperatives unions into one union called Agricultural Cooperatives Union-Palestine (PACU) in 2013.

The aforementioned are fruits of joint efforts and collaboration of General Directorate of Cooperatives, We Effect partners in Palestine – ESDC, ARIJ and PACU – and many other stakeholders from the cooperative movement, UN agencies, and local and international civil society organizations. The work was financed by We Effect and the Swedish International Development Cooperation Agency (Sida).

This document is financed by the Swedish International Development Cooperation Agency (Sida) and We Effect through the Economic and Social Development Center of Palestine (ESDC). Sida, We Effect and ESDC do not necessarily agree with the opinions expressed. The author/s alone is/are responsible for the content

This study was prepared by Mr. Thougan Qishawi – Headway Company who were paid by the Economic and Social Development Center of Palestine through its Strengthening the Institutional and Business capacities of Cooperatives in Palestine project under We Effect Country Programme of Palestine.

All Copyrights reserved for the General Directorate of Cooperatives - Ministry of Labour.



# The Strategic Plan of the Cooperative Sector in Palestine 2014-2016



This study was prepared for the benifit of the Palestinian Cooperative Movement
November 2013





